



ARTÍCULO ESPECIAL

Artículo bilingüe inglés/español

**Guía de implementación de la atención farmacéutica mediante Telefarmacia para profesionales y pacientes**

Implementation of pharmaceutical care through Telepharmacy: A guide for professionals and patients

Ramón Morillo-Verdugo<sup>1</sup>, Roberto Collado-Borell<sup>2</sup>, Amaya Arrondo-Velasco<sup>3</sup>, Marcelo Domínguez-Cantero<sup>4</sup>, Aurora Fernández-Polo<sup>5</sup>, Elena González-Corominas<sup>6</sup>, Esperanza Gutiérrez<sup>7</sup>, Aránzazu Linares-Alarcón<sup>8</sup>, María de los Ángeles Parro-Martín<sup>9</sup>, Miguel Ángel Rodríguez-Cabezas<sup>10</sup>, Mar Gomis-Pastor<sup>11</sup>

<sup>1</sup>Servicio de Farmacia, Hospital Universitario Virgen de Valme, Sevilla. España. <sup>2</sup>Servicio de Farmacia, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid. España. <sup>3</sup>Servicio de Farmacia, Complejo Hospitalario de Navarra, Pamplona (Navarra). España. <sup>4</sup>Servicio de Farmacia, Hospital de Puerto Real, Puerto Real (Cádiz). España. <sup>5</sup>Servicio de Farmacia, Hospital Vall d'Hebron, Barcelona. España. <sup>6</sup>Servicio de Farmacia, Hospital del Mar, Barcelona. España. <sup>7</sup>Servicio de Farmacia, Complejo Universitario de León, León. España. <sup>8</sup>Servicio de Farmacia, Hospital Regional Universitario de Málaga, Málaga. España. <sup>9</sup>Servicio de Farmacia, Hospital Universitario Ramón y Cajal, Madrid. España. <sup>10</sup>Servicio de Farmacia, Hospital Clínico San Carlos, Madrid. España. <sup>11</sup>Servicio de Farmacia, Hospital de la Sant Creu y Sant Pau, Barcelona. España.

**Autor para correspondencia**

Roberto Collado-Borell  
Servicio de Farmacia  
Hospital Gregorio Marañón  
Dr. Esquerdo, 46  
28028 Madrid. España.

Correo electrónico:  
roberto.collado@salud.madrid.org

**Cómo citar este trabajo**

Morillo-Verdugo R, Collado-Borell R, Arrondo-Velasco A, Domínguez-Cantero M, Fernández-Polo A, González-Corominas E, et al. Guía de implementación de la atención farmacéutica mediante Telefarmacia para profesionales y pacientes. Farm Hosp. 2022;46(Supl 1):S123-7.

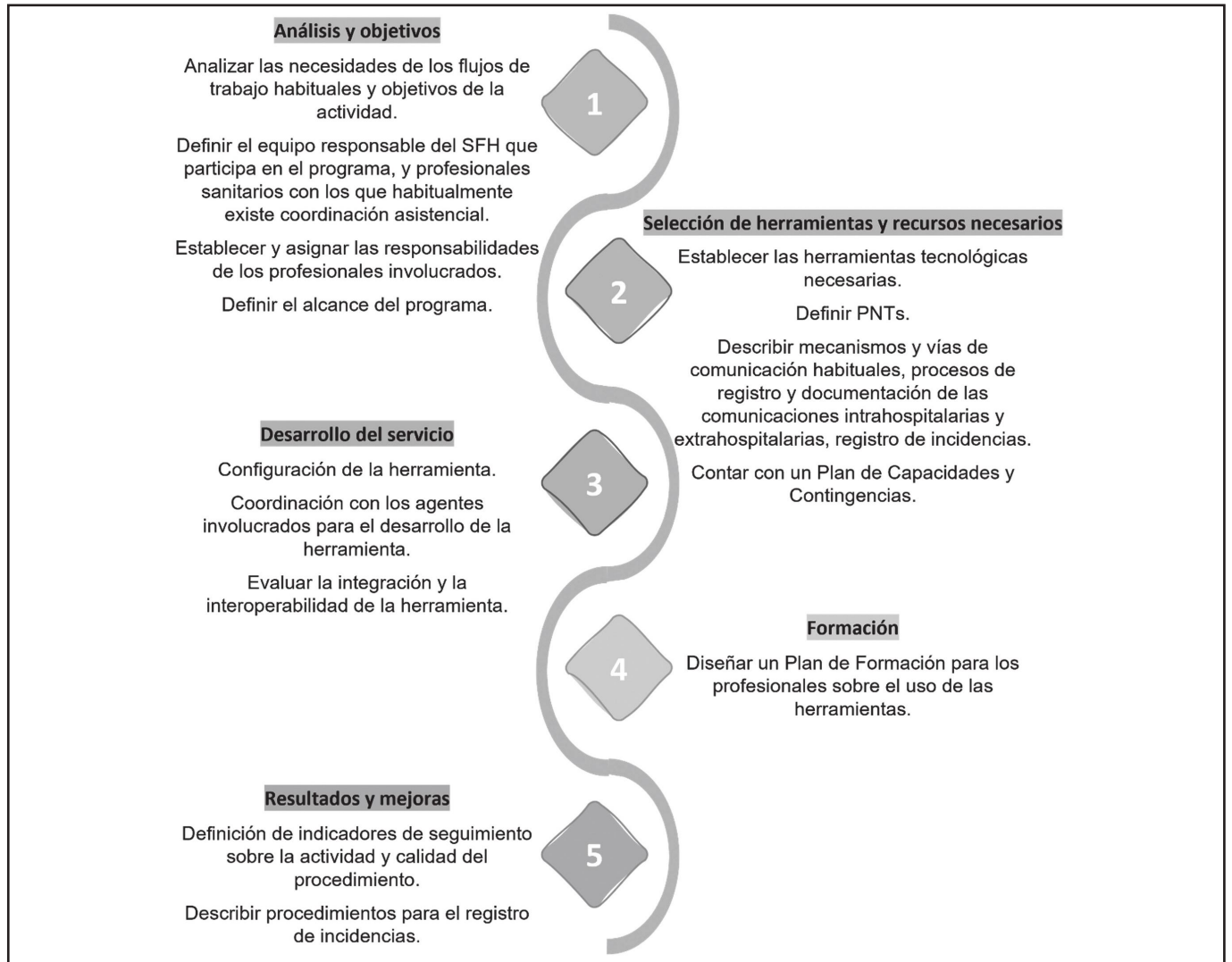
Material suplementario

Figura 1. Esquema ilustrativo del desarrollo de los documentos de apoyo metodológico.



**Material suplementario**

**Figura 2.** Esquema del proceso de implementación de un programa de Telefarmacia para la coordinación del equipo asistencial.



**Figura 3.** Funciones del FH de cara a la aplicación de la Telefarmacia en la formación e información a los pacientes y cuidadores/familiares.

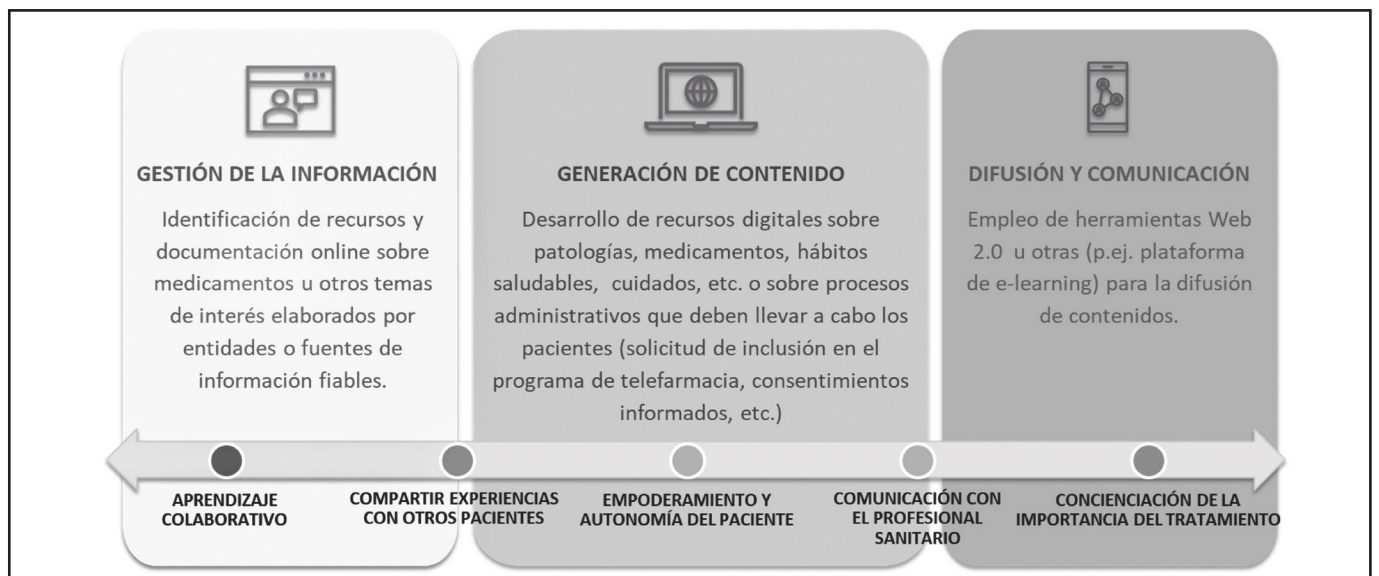


Figura 4. Esquema del proceso de implementación de un programa de Telefarmacia para la información y formación a pacientes.

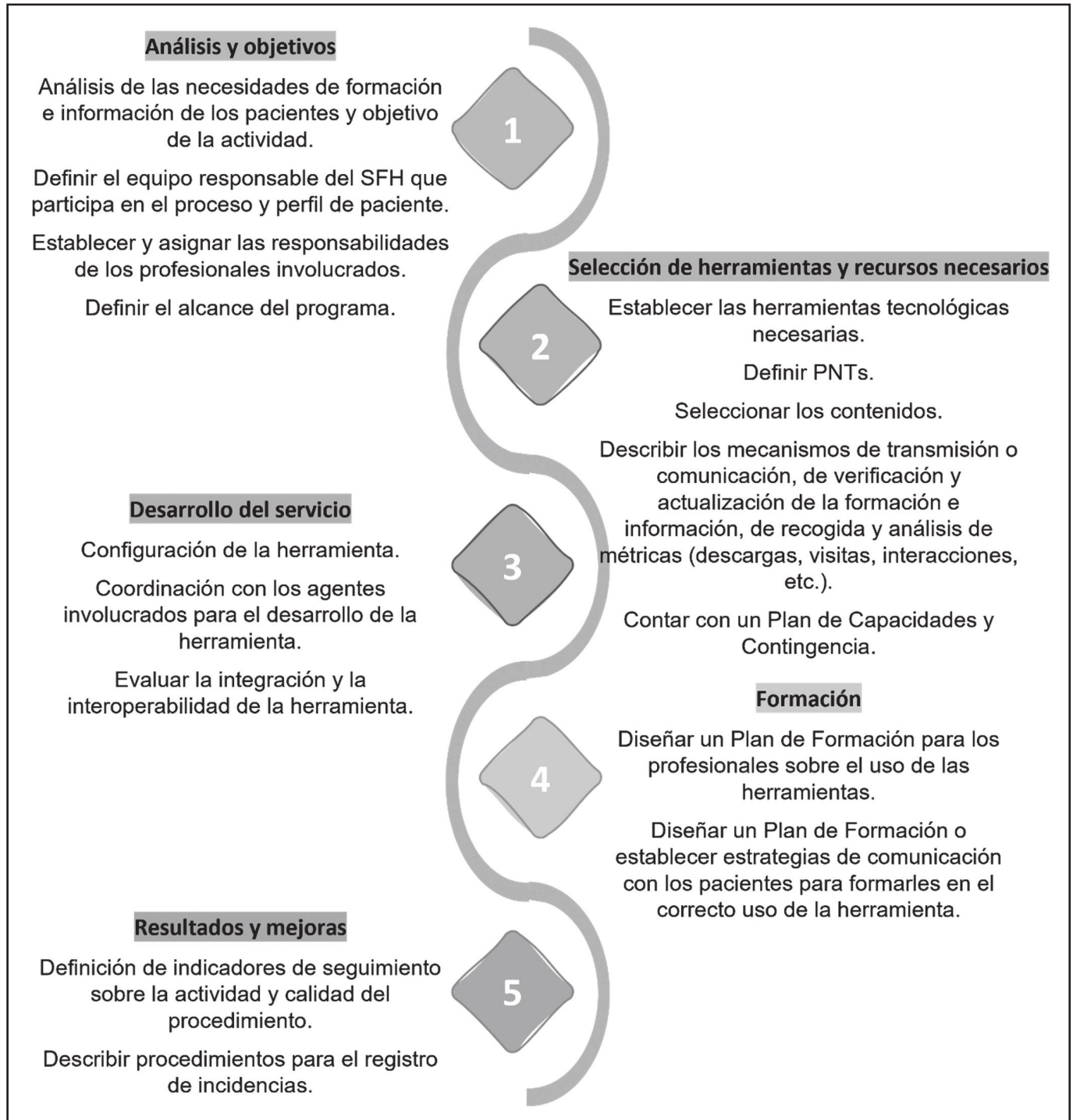


Figura 5. Esquema del proceso de implementación de un programa de Telefarmacia para el seguimiento farmacoterapéutico.

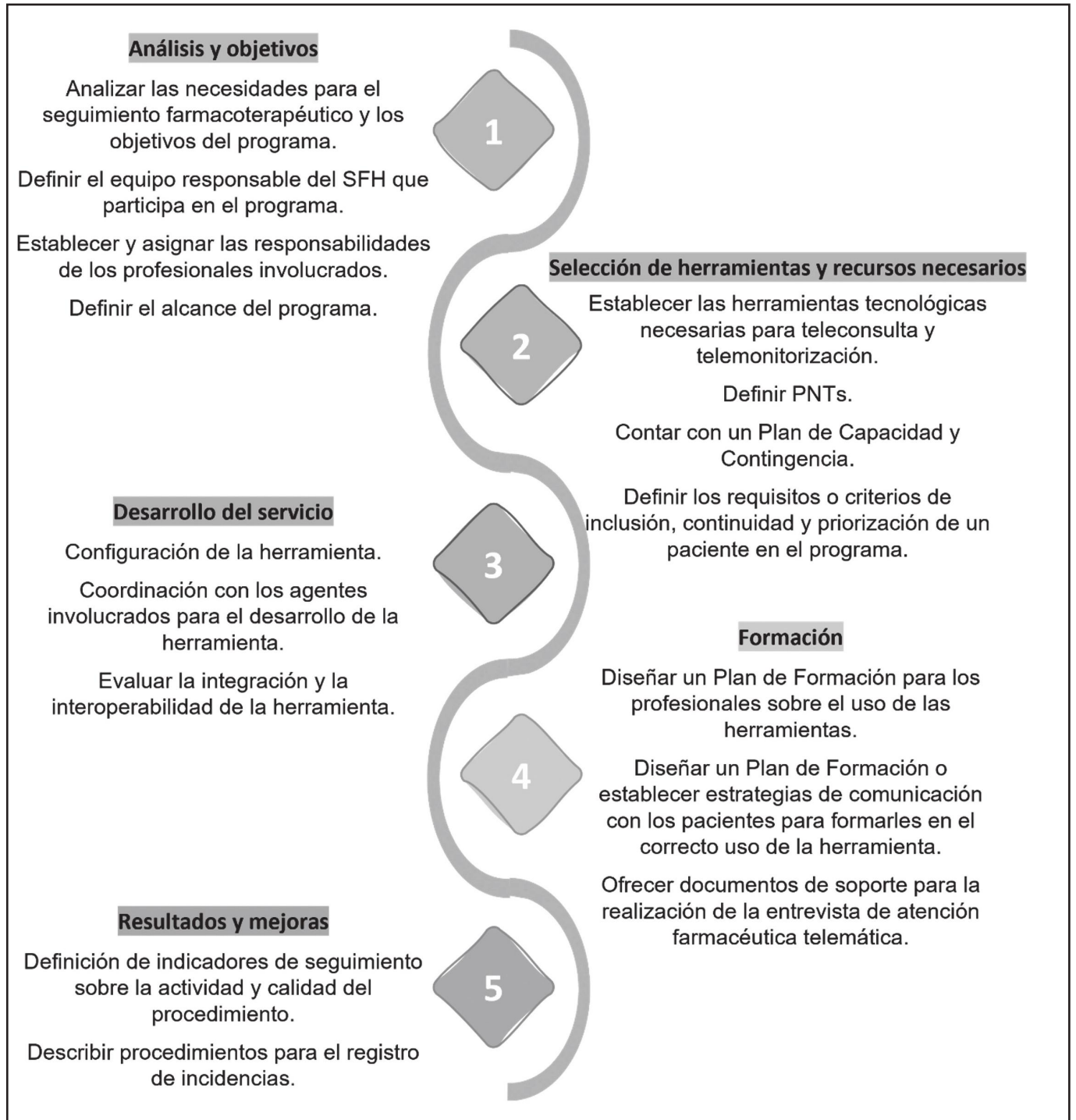


Figura 6. Esquema del proceso de implementación de un programa de Telefarmacia para la dispensación a distancia y entrega informada de medicamentos.

